



İşbu belge,

AS Global Power Savunma Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Güney Yan Yolu Katip Çelebi Caddesi No: 7 Orhanlı / Tuzla, İstanbul, Türkiye

Yönetim Sisteminin ve Proseslerinin

Jeneratör, aydınlatma kulesi, solar panel, yük bankası, transfer panosu , güç dağıtım panosu , trafo, ups, güç kabloları , kompresör vb. İş ekipmanlarının kiralınması ve satışı, kiraladığı ekipmanın sahaya sevki, montajı, işletilmesi, bakım-onarımı ve satış sonrası servis-bakım hizmetleri

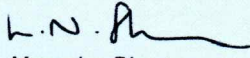
Uygulamasının

ISO 10002: 2018 Kalite yönetimi - Müşteri memnuniyeti- Kuruluşlarda şikayetlerin ele alınması kılavuzu

Hükümleri gereğince NQA tarafından denetlendiğini ve tescil edildiğini doğrular.

Bu tescil işlemi, kuruluşun yönetim sistemini, yukarıda anılan standart uyarınca NQA'ın denetimi altında sürdürmesine bağlıdır.

Uyumsuzluk halinde bu sertifikanın İngilizce dilindeki yorumu geçerli olacaktır


Managing Director

Sertifika No:	74679
Tarih:	07 Nisan 2021
Yeniden Yayın:	23 Nisan 2024
Geçerlilik tarihi:	07 Nisan 2027
EAC Kodu:	29,32



This is to certify that the Management Systems and Processes of
AS Global Power Savunma Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Güney Yan Yolu Katip Çelebi Caddesi No: 7 Orhanlı / Tuzla, İstanbul, Türkiye

applicable to

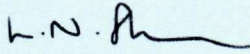
Rental and sale of business equipment, Generator, lighting tower, solar panel, load banks, transfer Board , Power Distribution Board , transformer, ups, power cables , compressors and installation, start-up/ operation, maintenance-repair and after- sales service-maintenance services of leased equipments

has been assessed and registered by NQA against the provisions of

ISO 10002:2018 Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for complaints handling in Organizations

This registration is subject to the company maintaining a management system, to the above standard, which will be monitored by NQA

Certificate No:	74679
Date:	7 April 2021
Reissued:	23 April 2024
Valid Until:	7 April 2027
EAC code:	29,32


Managing Director